

Lieber Kunde,

die Firma Singing Rock ruft vorsorglich Klettersteigsets vom Markt zurück.
Nachfolgend eine Auflistung der betroffenen Produkte und die nötigen
Informationen, wie Sie mit diesen verfahren sollen:

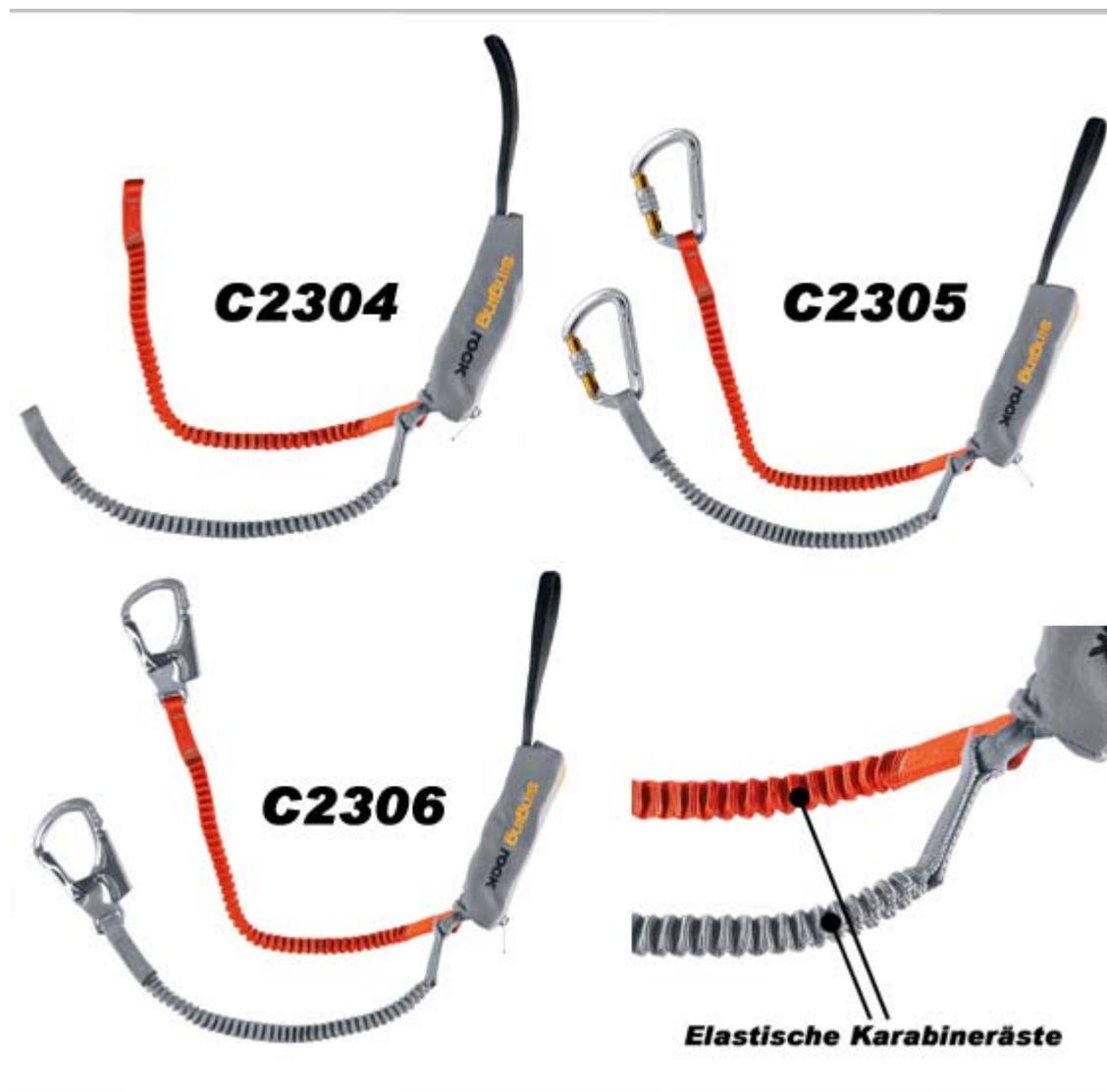
EASY GO XP, EASY GO XP LOCK, EASY GO XP COMPLETE

Der Rückruf besteht für alle Singing Rock Klettersteigsets aus den
Produktionsjahren 2010, 2011 und 2012 mit folgenden Artikelnamen,
bzw. Artikelnummern:

Easy Go XP | C2304

Easy Go XP Complete | C2305

Easy Go XP Lock | C2306



Für die betroffenen Klettersteigsets wurde festgestellt, dass die Bänder der **elastischen Karabineräste** bei starkem Gebrauch vereinzelt der Normanforderung nicht mehr entsprechen.

Damit könnte die Schutzwirkung eines Klettersteigsets nicht mehr oder nur eingeschränkt gegeben sein, was im Falle eines Sturzes zu schweren bis hin zu tödlichen Verletzungen führen kann.

Bitte stellen Sie den Gebrauch der vom Rückruf betroffenen Klettersteigsets sofort ein.

Alle Inhaber der genannten Klettersteigsets werden gebeten, die betroffenen Klettersteigsets ab sofort nicht mehr zu benutzen und diese umgehend zur kostenlosen Überarbeitung an Singing Rock, bzw. den Importeur ihres Landes zu senden oder bei Ihrem Fachhändler zur Weiterleitung abzugeben.

Für Inhaber (Benutzer) der genannten Klettersteigsets:
Vorzugsweise Rückgabe bei Ihrem Fachhändler vor Ort, der die weitere Abwicklung für Sie übernehmen wird.

Verleiher und Betreiber eines Verleih-Pools werden dringend aufgefordert, sämtliche vom Rückruf betroffenen Klettersteigsets einzusammeln. Durch gesicherte Verwahrung ist zu gewährleisten, dass diese nicht mehr in Gebrauch genommen werden können. Wir bitten Sie, die Klettersteigsets umgehend zurückzusenden.

Die Sendung bitte nicht unfrei versenden!

Versandkosten werden von Singing Rock rückwirkend erstattet!

Bitte legen Sie der Sendung Ihre vollständige Adresse [Name, Anschrift, ggf. Telefonnummer] bei.

Aktuell liegen keine Informationen über diesen Defekt bei normalem Gebrauch vor. Zum Ausschluss jeglichen Risikos werden die genannten Produkte zurückgerufen, um die elastischen Bänder (Karabineräste) gegen nicht elastische Bänder auszutauschen.

Bei Fragen zum Rückruf stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Ergänzende Information:

Die folgend gelisteten **Klettersteigsets** sind **NICHT** betroffen !

Easy Go | C2301

Easy Go Complete | C2302

Easy Go Lock | C2303

EASY GO (C2301)



EASY GO COMPLETE (C2302)



EASY GO LOCK (C2303)

